

REGULAMIN BONÓW PODARUNKOWYCH

I. Informacje wstępne.

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki wydawania, zasady oraz sposób korzystania z Bonów Podarunkowych.

II. Definicje.

1. Bon prezentowy – bon wydany na okaziciela, sprzedawany w Mil-Mag, uprawniający Posiadacza do dokonywania płatności za towary oferowane do sprzedaży w Mil-Mag i w Sklepie internetowym www.mil-mag.pl;
2. Nabywca – osoba fizyczna dokonująca zakupu Bonu Podarunkowego w sklepie fizycznym F.H.U. Mil-Mag Zdzisław Pietrzak lub na stronie internetowej www.mil-mag.pl;
3. Posiadacz – osoba realizująca Bon Podarunkowy;
4. Regulamin – oznacza niniejszy Regulamin;
5. Sklep internetowy – strona internetowa, na której oferowane są do sprzedaży Towary oraz Bony prezentowe, działająca w domenie www.mil-mag.pl;
6. F.H.U. Mil-Mag Zdzisław Pietrzak – sklepy stacjonarne, w których oferowane są do sprzedaży Towary i Bony prezentowe. Sklepy mieszczą się w: 09-100 Płońsk, ul. Targowa 44 / 05-191 Siennica, ul. Ogrodowa 17 / 05-190 Nasielsk, ul. Warszawska 88; zwane dalej Mil-Mag.
7. Towar – produkt przedstawiony do sprzedaży w F.H.U. Mil-Mag Zdzisław Pietrzak oraz za pośrednictwem Sklepu internetowego, mogący być przedmiotem transakcji przy użyciu Bonu Podarunkowego;
8. Wydawca – Zdzisław Pietrzak prowadzący działalność gospodarczą pod firmą FIRMA HANDLOWO-USŁUGOWA MIL-MAG ZDZISŁAW PIETRZAK wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, posiadający: adres miejsca wykonywania działalności i adres do doręczeń: Siennica, ul. Ogrodowa 17, 05-191 Nasielsk, NIP 5680003890, REGON 141659669, adres poczty elektronicznej: kontakt@mil-mag.pl, numer telefonu: 23 66 13 418;

III. Warunki ogólne.

1. Wydawca oferuje do nabycia w sklepie F.H.U. Mil-Mag oraz w Sklepie internetowym Bony Podarunkowe o wartości 50,00zł, 100,00zł, 150,00zł, 200,00zł, 500,00zł, 1000,00zł (ceny zawierają 23% VAT). Za każdy Bon Podarunkowy Nabywca płaci odpowiednią wartość nominalną Bonu Podarunkowego.
2. Wartość Bonów Podarunkowych oraz ich wzory opublikowane są na stronie internetowej www.mil-mag.pl.
3. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej Bonu Podarunkowego.
4. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Bonu Podarunkowego i do przyjmowania płatności realizowanych przy pomocy Bonu Podarunkowego za towary nabywane przez Posiadacza.

5. Bon prezentowy może być wykorzystany wyłącznie do nabycia towarów w sklepach stacjonarnych F.H.U. Mil-Mag oraz w Sklepie internetowym www.mil-mag.pl.
6. Bon Podarunkowy nie podlega wymianie na środki pieniężne (w całości lub w części) oraz nie podlega zwrotowi.
7. Okres ważności Bonu Podarunkowego wynosi 3, 6, 12 miesięcy od dnia jego sprzedaży, zgodnie z datą widniejącą na dokumencie Bonu Podarunkowego. Niewykorzystanie Bonu Podarunkowego w terminie na nim wskazanym, jest równoznaczne z utratą ważności Bonu Podarunkowego i nie stanowi podstawy do wystąpienia przez Posiadacza wobec Wydawcy z roszczeniami w tym zakresie.
8. Wydanie Bonu Podarunkowego nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego. Dokument sprzedaży wydawany jest w momencie nabycia towarów.
9. Zasady i tryb nabywania Bonów Podarunkowych za pośrednictwem Sklepu internetowego, określone są w Regulaminie Sklepu Internetowego umieszczonym na stronie internetowej www.mil-mag.pl

IV. Realizacja Bonu Podarunkowego

1. Posiadacz Bonu Podarunkowego ma prawo do jego realizacji na następujących zasadach:
 - a. Bon Podarunkowy stanowi formę zapłaty za towar nabyty w F.H.U. Mil-Mag lub w Sklepie internetowym;
 - b. Posiadacz Bonu Podarunkowego może wykorzystać kwotę wskazaną na Bonie Podarunkowym na towary dostępne w ofercie Mil-Mag oraz w Sklepie internetowym www.mil-mag.pl;
 - c. W przypadku zakupu towaru o wartości niższej niż wartość Bonu Podarunkowego, Posiadaczowi nie przysługuje prawo otrzymania zwrotu pozostałej, niewykorzystanej kwoty;
 - d. W przypadku zakupu towaru o wartości wyższej niż wartość Bonu Podarunkowego, Posiadacz zobowiązany jest dopłacić różnicę;
 - e. Bon posiada termin ważności, po upływie którego traci ważność. Termin ważności Bonu Podarunkowego nie ulega zmianie. Po upływie terminu ważności Bonu Podarunkowego, nie można nim dokonywać płatności;
 - f. Wydawca nie odpowiada za zgubienie lub uszkodzenie Bonu Podarunkowego przez Nabywcę lub Posiadacza. W takich wypadkach duplikaty nie będą wydawane;
 - g. Wydawca zastrzega sobie prawo odmowy wydania towaru w zamian za Bony Podarunkowe, które są nieczytelne, zniszczone, bądź w inny

sposób nasuwają wątpliwości co do ich autentyczności. W takim przypadku Bon Podarunkowy uznawany jest za nieważny, bez prawa do otrzymania Bonu Podarunkowego zastępczego.

V. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z zakupem towarów przy użyciu Bonu Podarunkowego będą rozpatrywane przez Wydawcę zgodnie z procedurą reklamacyjną określoną w Regulaminie Sklepu Internetowego umieszczonym na stronie internetowej www.mil-mag.pl.

VI. Postanowienia końcowe

1. Nabywca jest zobowiązany do poinformowania Posiadacza o warunkach realizacji Bonu Podarunkowego.
2. Zakup Bonu Podarunkowego przez Nabywcę oraz jego przedstawienie do realizacji przez Posiadacza jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu przez Nabywcę i Posiadacza.
3. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna w F.H.U. Mil-Mag oraz w Sklepie internetowym na stronie www.mil-mag.pl.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego i innych ustaw.
5. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wyniknąć na tle stosowania niniejszego Regulaminu jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Wydawcy.
6. Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Wydawcę, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu do wglądu F.H.U. Mil-Mag oraz na stronie Sklepu internetowego i dotyczyć będą Bonów Podarunkowych zakupionych po wejściu w życie zmian Regulaminu.

REGULAMIN VOUCHERÓW

I. Informacje wstępne.

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki wydawania, zasady oraz sposób korzystania z Voucherów na indywidualne usługi naprawy zwane dalej awaryjną usługą serwisową.

II. Definicje.

1. Voucher – bon wydany na okaziciela, sprzedawany lub wręczany w ramach promocji w F.H.U. Mil-Mag i w Sklepie internetowym, uprawniający Posiadacza do dokonywania płatności za usługi serwisowe oferowane w Mil-Mag oraz w Sklepie internetowym www.mil-mag.pl;
2. Nabywca – osoba fizyczna dokonująca zakupu Vouchera w sklepie Mil-Mag lub w Sklepie internetowym;
3. Posiadacz – osoba realizująca Voucher;
4. Regulamin – oznacza niniejszy Regulamin;
5. Sklep internetowy – strona internetowa, na której oferowane są do sprzedaży usługi oraz Vouchery, działająca w domenie www.mil-mag.pl;
6. F.H.U. Mil-Mag Zdzisław Pietrzak – sklep stacjonarny, w którym oferowane są usługi oraz Vouchery. Sklepy mieszczą się w:
 - a. 09-100 Płońsk, ul. Targowa 44
 - b. 05-191 Siennica, ul. Ogrodowa 17
 - c. 05-190 Nasielsk, ul. Warszawska 88;

7. Usługa serwisowa – usługi związane z wykonaniem czynności naprawy wyłącznie w urządzeniach Husqvarna i nie obejmują kosztów części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych;
8. Czynności naprawy – działania i prace mające na celu wykonanie usługi serwisowej w formie diagnostyki, demontażu i ponownego montażu części. Usługa nie obejmuje kosztów części lub regeneracji podzespołów.
9. Koszt części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych pokrywa Posiadacz lub Nabywca kuponu po wykonaniu naprawy na podstawie bezpłatnej ogólnej wyceny kosztów naprawy.
10. Koszt części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych – jest ustalany po przyjęciu urządzenia do serwisu i po wykonaniu bezpłatnej ogólnej wyceny kosztów naprawy.
11. Naprawa urządzeń Husqvarna – Vouchery emitowane w Mil-Mag dotyczą wyłącznie naprawy urządzeń Husqvarna.
12. Awaryjna usługa serwisowa – usługi związane z wykonaniem czynności naprawy dla urządzeń Husqvarna powstałych w wyniku:
 - a. Błędów użytkownika w obsłudze urządzenia,
 - b. Zdarzeń losowych,
13. Awaryjna usługa serwisowa nie obejmuje kosztów dla:
 - a. Części zamiennych potrzebnych do wykonania naprawy,
 - b. Materiałów eksploatacyjnych potrzebnych do wykonania naprawy,
 - c. Regeneracji części lub innych elementów.
 - d. Transportu urządzeń.
14. Wydawca – Zdzisław Pietrzak prowadzący działalność gospodarczą pod firmą FIRMA HANDLOWO-USŁUGOWA MIL-MAG ZDZISŁAW PIETRZAK wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, posiadający: adres miejsca wykonywania działalności i adres do doręczeń: Siennica, ul. Ogrodowa 17, 05-191 Nasielsk, NIP 5680003890, REGON 141659669, adres poczty elektronicznej: kontakt@mil-mag.pl, numer telefonu: 23 66 13 418;

III. Warunki ogólne.

1. Wydawca oferuje do nabycia w sklepie Mil-Mag i w Sklepie internetowym Vouchery na Usługi serwisowe i Awaryjne usługi serwisowe o wartości 100,00zł, 200,00zł, 500,00zł, 1000,00zł.
2. Wartość Voucherów oraz ich wzory opublikowane są na stronie internetowej www.mil-mag.pl.
3. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej Vouchera.
4. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Vouchera i do przyjmowania płatności realizowanych przy pomocy Vouchera za usługi nabywane przez Posiadacza.
5. Voucher może być wykorzystany wyłącznie do opłacenia usług serwisowych w Mil-Mag dla urządzeń Husqvarna zakupionych w Mil-Mag i jest ważny w okresie pierwszego roku od daty zakupu urządzenia.
6. Voucher na awaryjną usługę serwisową może być przypisany wyłącznie do jednego urządzenia Husqvarna.
7. Nabywca jest zobowiązany dostarczyć czytelne dane identyfikacyjne produktów zgłaszanych do awaryjnej usługi serwisowej.

8. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne (w całości lub w części) oraz nie podlega zwrotowi.
9. Okres ważności Vouchera wynosi 3, 6, 12 miesięcy od dnia jego sprzedaży, zgodnie z datą widniejącą na dokumencie Vouchera. Niewykorzystanie Vouchera w terminie na nim wskazanym, jest równoznaczne z utratą ważności Vouchera i nie stanowi podstawy do wystąpienia przez Posiadacza wobec Wydawcy z roszczeniami w tym zakresie.
10. Wydanie Vouchera nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego. Dokument sprzedaży wydawany jest w momencie nabycia towarów.
11. Zasady i tryb nabywania Voucherów za pośrednictwem Sklepu internetowego, określone są w Regulaminie Sklepu Internetowego umieszczonym na stronie internetowej www.mil-mag.pl

IV. Realizacja Vouchera

1. Posiadacz Vouchera ma prawo do jego realizacji na następujących zasadach:
 - a. Voucher stanowi formę zapłaty za usługi serwisowe nabyte w Mil-Mag;
 - b. Voucher na awaryjną usługę serwisową może być przypisany wyłącznie do urządzeń Husqvarna w pierwszym roku od zakupu urządzenia.
 - c. Voucher na usługi może być przypisany wyłącznie do jednego urządzenia Husqvarna;
 - d. Mil-Mag przyjmuje 14 dni roboczych na wydanie Vouchera;
 - e. Skorzystanie z Vouchera oznacza jednocześnie akceptację niniejszego regulaminu, oraz polityki prywatności Mil-Mag.
 - f. W przypadku zakupu usługi o wartości wyższej niż wartość Vouchera, Posiadacz zobowiązany jest dopłacić różnicę;
 - g. Voucher posiada termin ważności, po upływie którego traci ważność. Termin ważności Vouchera nie ulega zmianie. Po upływie terminu ważności Vouchera, nie można nim dokonywać płatności;
 - h. Wydawca nie odpowiada za zgubienie lub uszkodzenie Vouchera przez Nabywcę lub Posiadacza. W takich wypadkach duplikaty nie będą wydawane;
 - i. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy wykonania awaryjnej usługi serwisowej w przypadku braku lub zniszczenia numerów identyfikacyjnych urządzenia, o czym informujemy klienta przed wykonaniem jakichkolwiek dalszych czynności.
 - j. Wydawca zastrzega sobie prawo odmowy zrealizowania usługi w zamian za Vouchery, które są nieczytelne, zniszczone, bądź w inny sposób nasuwają wątpliwości co do ich autentyczności. W takim przypadku Voucher uznawany jest za nieważny, bez prawa do otrzymania Vouchera zastępczego.

1) Sposób realizacji Vouchera:

- a. Posiadacz Vouchera w celu jego realizacji zobowiązany jest do kontaktu telefonicznego z wydawcą na numer telefonu podany na dokumencie Vouchera w celu umówienia terminu wykonania usługi.
- b. Usługa serwisowa i Awaryjna usługa serwisowa wykonywana jest w Mil-Mag w Siennicy 05-191 Siennica, ul. Ogrodowa 17; w terminie ustalonym między Posiadaczem a Wydawcą.
- c. Realizacja usługi serwisowej i Awaryjnej usługi serwisowej podlega w pierwszej kolejności bezpłatnej wycenie wykonania usługi naprawy, na podstawie której ustalane są z klientem dalsze warunki współpracy.
- d. Wartość usług dla Usługa serwisowa i Awaryjna usługa serwisowa nie obejmuje kosztów części zamiennych i dodatkowych prac zleconych przez klienta.
- e. Bezpłatna wycena kosztów naprawy nie uwzględnia ponownego montażu urządzenia i jego podzespołów w przypadku odmowy wykonania naprawy lub stwierdzenia jej nieopłacalności.
- f. Mil-Mag zastrzega sobie prawo do wykonania wyceny kosztów naprawy w terminie do 14 dni roboczych.
- g. Transport 100 km to całkowity dystans jaki musimy pokonać wykonując 4 kursy na drodze serwis - klient - serwis - klient pojazdem przystosowanym do przewozu urządzeń i jest oferowany wyłącznie dla traktorów ogrodowych i Riderów Husqvarna.
- h. Koszt transportu urządzeń powyżej 100 km – 2,46zł brutto za jeden kilometr.
- i. Koszt transportu urządzeń transportem firmowym – 2,46zł brutto za jeden kilometr.

V. Postanowienia końcowe

1. Nabywca jest zobowiązany do poinformowania Posiadacza o warunkach realizacji Vouchera.
2. Zakup Vouchera przez Nabywcę oraz jego przedstawienie do realizacji przez Posiadacza jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu przez Nabywcę i Posiadacza.
3. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna w F.H.U. Mil-Mag oraz w Sklepie internetowym na stronie www.mil-mag.pl.

4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego i innych ustaw.
5. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wyniknąć na tle stosowania niniejszego Regulaminu jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Wydawcy.
6. Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Wydawcę, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu do wglądu w sklepach F.H.U. Mil-Mag Zdzisław Pietrzak oraz na stronie Sklepu internetowego i dotyczyć będą Bonów Podarunkowych i Voucherów zakupionych po wejściu w życie zmian Regulaminu.